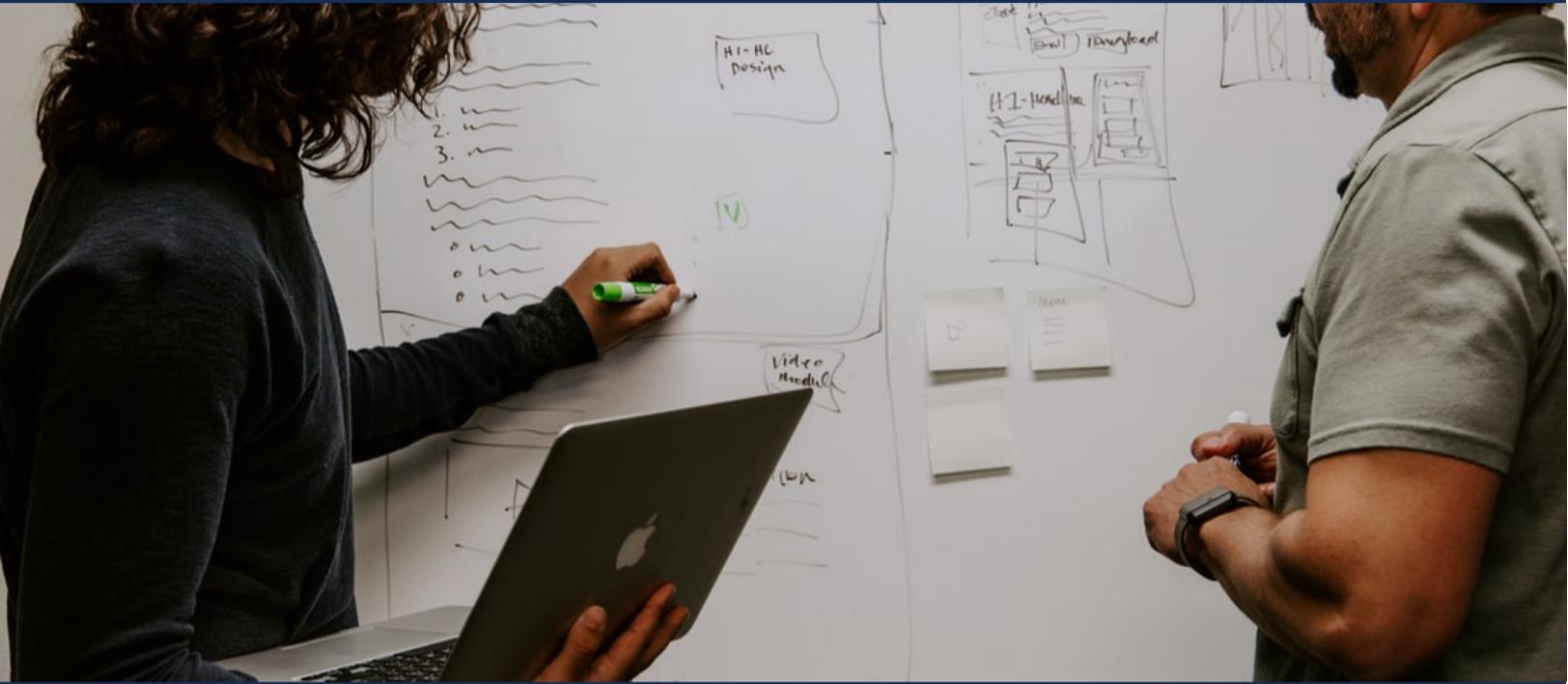




Solución de Problemas 7 pasos

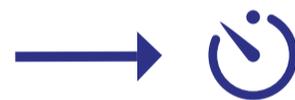


Objetivo



Proporcionar herramientas básicas y el conocimiento necesario para realizar el procesos de Solución de Problemas en 7 pasos, como miembro activo en un equipo de trabajo

Duración



12 horas

Solución de Problemas 7 pasos

Contenido

Importancia del método

- ¿Qué es un problema?
- Estructura del problema
- Impacto de intervención

Trabajar en equipo

- Sinergia
- Ver la "big picture"
- Integración del equipo
- Roles y Responsabilidades

Círculo de Deming – PDCA

- Plan – Planear
- Do – Hacer
- Check – Verificar
- Act – Actuar
- PDCA como base de las metodologías

Tres conceptos claves

- Causa potencial
- Causa directa
- Causa raíz

Paso 1. Definición del problema y contenciones

- Declaración de un problema
- Acciones de contención

Paso 2. Identificación de causas potenciales

- Diagrama de Ishikawa

Paso 3. Detección de causa directa (inmediata)

Paso 4. Análisis de causa raíz

- Modo de falla
- Efectos potenciales
- Causa
- 5 porqués
- Causa raíz

Paso 5. Acciones correctivas

Paso 6. Validación de resultados

Paso 7. Estandarización de soluciones

- Plan de sustentabilidad.
- Expansión horizontal.

Reconocimiento del equipo